

## REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

Vă aducem la cunoștință regulamentul de ordine interioară obligatorie în cazul utilizării serviciilor Campingului Apusenilor.

Vă atragem atenția asupra faptului că în momentul achitării serviciilor acceptați automat regulamentul de ordine interioară și vă asumați respectarea acestuia. În cazul nerespectării regulamentelor, conducerea campingului nu își asumă nici o responsabilitate fata de Client și poate pretinde despăgubiri pentru pagubele produse de catre clienti spatiului complexului, bunurilor, instrumentelor, etc, din incinta complexului.

### **Conducerea își rezervă dreptul de a selecta clienții.**

#### Dispoziții generale

1. Intrarea în incinta Campingului Apusenilor se face doar cu acordul personalului complexului.
  2. Conducerea campingului nu-și asumă responsabilitatea pentru pierderea sau dispariția lucrurilor personale lăsate nesupravegheate sau uitate în locatiile interioare sau exterioare din cadrul complexului, precum și pentru bunurile de valoare. Vă recomandăm să nu lăsați la vedere și nesupravegheate lucrurile personale și bunurile de valoare, acestea fiind în raspunderea dvs proprie.
  3. Pe teritoriul campingului este permisă fotografierea și filmarea cu respectarea intimitatii clientilor existenti, dar conducerea nu-și asumă răspunderea pentru prelucrarea sau distribuirea de către clienți a acestor materiale foto-video.
- Pentru evitarea accidentelor, vă rugăm să respectați îndrumările personalului și panourile de atenționare, dvs fiind singurii raspunzatori pentru integritatea și siguranța dvs fizica.

4. Vă rugăm ca, în cazul unor evenimente ieșite din comun (accidente, incendiu, prezența unor obiecte periculoase, etc), să anunțați personalul pentru a putea interveni.

5. Persoanele care încalcă prezentul regulament, vor fi evacuate, fara restituirea pretului achitat, iar în cazul repetării indisciplinei, nu vor mai avea acces în incinta campingului. Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează, inși fara a se limita la aceasta enumerare: - la încălcarea regulilor de igienă prevăzute, clientul va fi avertizat verbal urmând ca încălcarea repetată a regulilor să conducă la interzicerea accesului în incinta.

6. Sancțiunile de mai sus se aplică și pentru nerespectarea ordinii și curățeniei în incintă

7. La producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă, producerea de distrugerii a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare, persoana în culpa suportand contravaloarea prejudiciului cauzat.

8. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugeri a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.

9. Nerespectarea oricăror alte reglementări, norme și prevederi legale în vigoare atrage după sine suportarea consecințelor de către făptuitori.

10. Orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, litigiile vor fi soluționate în instanța competentă

11. Clientii sunt singurii răspunzători pentru asigurarea supravegherii permanente și protecției copiilor sau adulților cu diverse dificultăți fizice/psihice care necesită însoțire, conducerea/personalul complexului nefiind răspunzători pentru orice prejudicii de orice natură suferite de către aceștia.

12. Este interzis accesul în complex al persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor, cu aspect respingător sau în haine murdare. Conducerea campingului își rezervă dreptul de a selecta clienții pentru a menține standardul calitatii serviciilor asigurate pentru clienții prezenți.

13. Este interzis accesul în incinta complexului cu arme de orice fel sau obiecte considerate periculoase. Vă rugăm insistent să păstrați ordinea în incinta complexului și să nu provocați scandaluri sau acte de violență, în caz contrar conducerea complexului va lua toate măsurile imediate care se impun, pentru protecția clienților prezenți, locației și bunurilor complexului, până la sosirea forțelor de ordine publică

**14. Se va păstra liniștea astfel încât să nu se deranjeze alți clienți în intervalul orar 23.00-08.00.**

15. În incinta complexului clienții vor asculta muzica la un volum redus fără să deranjeze ceilalți clienți.

16. Prosoapele se vor folosi exclusiv pentru uz corporal.

17. În incinta complexului este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare.

18. Să se respecte personalul și să nu se deterioreze bunurile complexului: mobilier, aparatură, instalațiile igienico-sanitare, etc. Deteriorarea bunurilor complexului atrage de la sine imputarea valorii acestora persoanelor care au cauzat acest lucru.

19. Este interzis folosirea grătarelor în alte locuri decât cele special amenajate. • În perimetrul campingului este interzis cu desăvârșire focul deschis. Pentru prepararea grătarului se folosesc doar cărbuni, iar pentru aprinderea acestora se va utiliza doar dispozitivul special de aprindere a cărbunilor, pus la dispoziție de către personalul pensiunii

20 Unitatea, deocamdată, funcționează în regim de autogospodărire (self catering).

21. În pensiunea noastră FUMATUL este acceptat DOAR pe în aer liber . În interior fumatul este cu desăvârșire interzis. În caz că nu este respectată această regulă, amenda va fi de 1000 lei!

21 Vă rugăm să nu folosiți în paturi, pe așternuturi substanțe ce pot păta iremediabil, gen oja, pix, marker, etc.

22. În vasul de toaletă se aruncă doar hârtie igienică!!!